

Premessa

Un nuovo modo di comunicare. Oggi anche aziende di piccole e medie dimensioni possono avvalersi di comunicazioni estremamente avanzate grazie ad una soluzione "all-in-one" studiata per risolvere le problematiche che devono affrontare. **myUC** si basa sulla piattaforma Cisco® Smart Business Communications System che raggruppa voce, dati, video, sicurezza e connessione wireless in una singola piattaforma a basso costo che interagisce con le applicazioni di gestione più diffuse come agenda, e-mail e customer relationship management (CRM). Progettato per soddisfare le esigenze specifiche delle piccole e medie aziende, Cisco Smart Business Communications System supporta sistemi fino a 1.000 telefoni e consente ai dipendenti di potersi mettere in contatto con clienti, fornitori e collaboratori esterni, dall'ufficio, dall'auto, da casa e svolgere il proprio lavoro da qualsiasi luogo e in qualunque momento.

La Soluzione

myUC è la soluzione di Unified Communications di SMS Engineering che gestisce in modo efficiente e integrato le comunicazioni all'interno ed all'esterno dell'azienda, la piattaforma utilizza una tecnologia poco dispendiosa, il VoIP (voice-over-IP) che abilita il trasporto delle telefonate lungo una rete dati IP, che sia Internet o la rete aziendale interna. Inoltre, a parte il VoIP, che può trasportare solo chiamate vocali, **myUC** integra il sistema telefonico con le applicazioni di gestione e con le soluzioni di mobilità, che aumentano l'efficienza dell'attività operativa.

myUC rende più efficace la collaborazione tra dipendenti, clienti, fornitori e partner. L'azienda segue l'utente, la sicurezza è presente in qualsiasi punto e le informazioni sono sempre disponibili - quando e dove servono.

La soluzione basata su tecnologia Cisco è completata da un servizio di assistenza offerto direttamente dalla SMS engineering, di ottima qualità e da numerosi sistemi di finanziamento forniti attraverso le migliori società finanziarie nazionali e/o internazionali.

myUC è una soluzione completa che va a sostituirsi al sistema telefonico tradizionale e che fornisce capacità Internet sicure con una rete dati e connettività wireless per supportare applicazioni di gestione avanzate. Grazie all'assistenza di SMS engineering, è facile installare e utilizzare il sistema. E quando arriva il momento di aggiungere nuovi utenti e nuove funzionalità, è possibile effettuare senza problemi cambiamenti e upgrade del sistema.



Benefici di myUC

myUC può svolgere un ruolo fondamentale qualunque sia l'obiettivo dell'azienda: ottimizzazione dell'attività operativa, miglioramento dell'assistenza clienti, incremento della redditività, crescita dell'azienda, aumento della sicurezza e affidabilità della rete voce e dati.

In particolare, i principali benefici sono di seguito riportati:

•*Collaborare meglio con i partner commerciali*: Un accesso sicuro a Internet è un elemento chiave per partner commerciali come fornitori e contractor nonché per i clienti. Con **myUC** è possibile offrire ad un ospite un accesso alla rete sicuro permettendo ai visitatori di accedere alle proprie risorse di business senza compromettere la sicurezza e l'integrità della rete aziendale che li ospita.

•*Comunicare nel modo, nel momento e nel luogo desiderato*: Grazie alle funzionalità wireless è possibile raggiungere la risorsa giusta da qualsiasi punto, dalla propria scrivania come da una sala convegni. I dipendenti restano sempre in contatto grazie all'uso di applicazioni di gestione e di tool di comunicazione come instant messaging e possono scambiarsi rapidamente informazioni ad esempio con l'uso di conferenze "point and click".

•*Non perdere mai opportunità e messaggi*: Non succederà più di leggere una e-mail a cose fatte. Basta con i messaggi impersonali di posta vocale. **myUC** indirizza messaggi ricchi e personalizzati al dispositivo che il dipendente sta utilizzando, telefono, PC, o quant'altro. Tutti possono mettersi in contatto con tutti senza dover comunicare con sistemi automatici in caso di assenza, e le risposte diventano più rapide e più affidabili.

•*Concentrarsi sul proprio business e non sugli aspetti tecnologici*: L'uso di un'unica soluzione completamente integrata consente ad SMS engineering di fornire un supporto migliore alle esigenze di comunicazione dell'azienda. Una soluzione "all-in-one" diminuisce i costi di gestione, il total cost of ownership (TCO) e la complessità della componente informatica innalzando contemporaneamente il livello di sicurezza.

