

# Lo sviluppo corre via SMS

La software house napoletana guidata da Antonio Ascione, Massimiliano Canestro, Rosangela Capasso e Francesco Castagna vanta premi assegnati, tra gli altri, da Microsoft e Confindustria



Sms Engineering premiata nel dicembre 2008 dal Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano. Nella foto con il Capo dello Stato, da sinistra, Massimiliano Canestro, Antonio Ascione, Rosangela Capasso e Francesco Castagna

Si chiamano Antonio Ascione, Massimiliano Canestro e Francesco Castagna. Nel 1998, quando fondano la Sms Engineering, sono tre studenti della facoltà di Ingegneria dell'Università Federico II di Napoli. Ad essi, negli anni, si aggiunge una quarta socia, Rosangela Capasso, professoressa di matematica. Dodici anni fa la piccola società informatica, con sede al Parco San Paolo a Napoli, inizia la sua attività vendendo hardware e fornendo servizi di assistenza e formazione nel settore Ict.

Oggi, nel 2010, può vantare un fatturato da 1,5 milioni di euro, ventuno dipendenti e numerosi riconoscimenti nazionali e internazionali come ad esempio i premi assegnati da Microsoft e Confindustria.

Una storia, quella dei soci di Sms, di ingegneri e imprenditori decisamente intraprendenti, che negli anni hanno saputo mettere a frutto le proprie competenze e imporsi sul mercato nazionale senza abbandonare il proprio quartier generale a Napoli.

La prima svolta nella storia di Sms Engineering avviene nel 1999 quando, con l'avvicinarsi del Millennium Bug, Sms Engineering si specializza nella realizzazione di Reti Lan e Wan e di applicazioni Erp (Enterprise Resource Planning). Nel 2000 la socie-

tà attiva la collaborazione con l'Università degli Studi di Napoli Federico II, e attraverso i tirocini formativi del Politecnico inizia un'attività di ricerca e sviluppo finalizzata a ingegnerizzare le applicazioni software realizzate sulle medie imprese allora in portafoglio. Nel contempo i giovani imprenditori attivano il processo diametralmente opposto, "pacchettizzando" sotto forma di software le conoscenze di processo maturate sui grossi brand, al fine di trasferire tecnologie sulla piccola e media impresa campana. L'offerta complessiva si orienta così soprattutto verso l'erogazione di servizi e di soluzioni integrate. Nel 2001 Sms Engineering srl ottiene la certificazione di Qualità Uni En Iso 9001:2000 e Antonio Ascione, presidente della società, vince il Premio Marama - Alla ricerca dei Talenti sezione impresa, promosso dall'Istituto Banco di Napoli Fondazione e dal Denaro.

Nel 2003 un altro momento importante di svolta: la società entra a far parte dell'incubatore di imprese di Città della Scienza. Un contributo al successo dell'azienda deriva così dallo scambio di conoscenze e di idee con le altre imprese presenti nel cluster di Coroglio al fine di proporre soluzioni sempre più innovative. Nel 2006 arriva un'altra certificazione,

la Smb del colosso internazionale Cisco, e nello stesso periodo Sms Engineering comincia a sperimentare i mercati esteri attraverso missioni imprenditoriali in Europa, Cina ed Egitto.

A partire dal 2007 per la società di Ascione, Canestro, Capasso e Castagna inizia una lunga serie di riconoscimenti nazionali e internazionali.

Sms Engineering, già Microsoft Certified Partner, in quell'anno è l'unica azienda d'Italia finalista mondiale (in Colorado, negli Stati Uniti) al Microsoft Award, la competizione promossa ogni anno dal colosso di Bill Gates per i software più innovativi. MyBi, la soluzione proposta da Sms, permette di controllare l'andamento della propria azienda direttamente dal proprio computer a casa, in viaggio o in azienda e senza limitazione di accessi e licenze d'uso. Un vero e proprio cruscotto aziendale controllabile via web. I costi, la logistica e le vendite, ad esempio, sono indicate da semplici e intuitivi grafici, utilizzabili da chi ha un livello anche minimo di confidenza con programmi di uso comune come Office di Microsoft. Punto di forza del cruscotto aziendale è l'accessibilità da qualsiasi postazione: collegandosi a internet all'indirizzo assegnato. I manager possono così controllare



I soci di Sms Engineering con Edward Chaplin, ambasciatore del Regno Unito in Italia e, nella foto a destra, Antonio Ascione e Rosangela Capasso a New York davanti alla sede dell'Onu

in tempo reale i parametri economici dell'azienda e analizzare le informazioni, creando appositi report utilizzabili off-line e archiviabili secondo le personali esigenze. E quindi prendere decisioni immediate, anche attraverso il proprio palmare o in coda al check-in dell'aeroporto.

Nel 2008 la software house napoletana riceve da Confindustria il premio nazionale Ixl (Imprese per l'innovazione) come azienda più innovativa del Mezzogiorno per competenze, tecnologie, prodotti o processi nella categoria microimprese (con meno di cinquanta dipendenti) e poi, dal Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano, la menzione di azienda di eccellenza nel settore innovazione.

Il 2009 è l'anno dell'apertura di una sede a Londra, per esportare nel Regno Unito soluzioni hi-tech per la logistica. La base commerciale per l'Inghilterra è a Covent Garden, e l'azienda è già attiva sul mercato britannico nel campo delle soluzioni tecnologiche anticontraffazione.

Lo scorso anno è magico per Sms Engineering anche per un'altra ragione: la software house viene scelta dalle Nazioni Unite per progettare e

realizzare gli strumenti e le infrastrutture informatiche del sistema mondiale contro la contraffazione. Lo scorso ottobre Rosangela Capasso e Antonio Ascione volano così a New York e presso la sede dell'Onu illustrano ai responsabili delle Nazioni Unite l'architettura, i sistemi informatici, la sicurezza e il funzionamento del sistema in base al quale i consumatori potranno controllare l'originalità dei prodotti su cui è applicato un codice attraverso l'invio di un sms o tramite il web. Sms Engineering è scelta inoltre dalla Nato per l'implementazione di attività di networking e sicurezza informatica.

Dulcis in fundo, a maggio arriva la nomination ricevuta per il Dow Jones Innovation Award 2010: Sms, in particolare, è l'unica azienda italiana in finale. Ai vincitori e ai principali

protagonisti della competizione internazionale, riservata alle aziende più innovative, e la cui cerimonia di premiazione è in programma negli Stati Uniti a Silicon Valley, sarà dedicato a settembre un articolo sul Wall Street Journal e sul portale wsj.com.

A chi chiede loro quale sia la ricetta del successo, i quattro soci di Sms Engineering spiegano: "Puntiamo a fornire ai nostri clienti, che spaziano dall'industria manifatturiera alla grande distribuzione, e dall'automotive al terziario e alla Pubblica Amministrazione, soluzioni che abbiano tre requisiti fondamentali, ovvero siano innovative, affidabili e su misura. Per essere competitivi abbiamo adottato una strategia di investimenti continui sia in risorse umane che in sviluppo di applicazioni tecnologiche, focalizzando l'attenzione sull'eccellenza del livello di servizio offerto".

ENZO AGLIARDI

Premio Ixl (Imprese per l'innovazione) di Confindustria a Sms Engineering come impresa più innovativa del Sud nella classe 0-50 dipendenti. Nella foto i soci di Sms Engineering con l'allora presidente di Confindustria Luca Cordero di Montezemolo

